

SCHEDA FEEDBACK

Cari ospiti!

Grazie per aver utilizzato la nostra casa 'Bergheim Egghof Kaser' a Moso in Passiria. Per poter offrire un servizio di alta qualità, ci teniamo a raccogliere la vostra opinione sulla struttura e il vostro soggiorno. Se gentilmente potreste compilare questa breve scheda, Vi saremmo molto grati!

1. Informazioni sugli ospiti

- Nome del gruppo _____
- Numero di ospiti _____
- Durata del soggiorno _____
- Come avete saputo della casa 'Bergheim Egghof Kaser'?

dal _____ al _____

☐ Jugendbüro Passeier - Jubpa
☐ sito Internet Jugendbüro Passeier
☐ stampa
☐ altri

2. Domande sulla prenotazione

- La quota per l'affitto della casa è adeguata.

assolutamente	abbastanza	poco	per nulla
☐	☐	☐	☐

3. Domande sul soggiorno

- L'accoglienza e l'introduzione della custode erano buone.
- Abbiamo trovato la casa pulita e in ordine.
- Siamo soddisfatti dell'attrezzatura presente in casa.
- La posizione isolata della casa era adeguata alle nostre esigenze.
- Le stanze e gli spazi all'interno della casa erano adeguati alle nostre esigenze.
- I dintorni della casa erano adeguati alle nostre esigenze.

assolutamente	abbastanza	poco	per nulla
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

4. Comunicazione con la gestione

- Abbiamo ottenuto tutte le informazioni importanti.
- La gestione era sempre raggiungibile e disponibile.
- La custode era sempre raggiungibile e disponibile.

assolutamente	abbastanza	poco	per nulla
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

5. Conclusione

- Il nostro soggiorno nella casa 'Bergheim Egghof Kaser' è stato piacevole.
- Prenoteremo ancora la casa 'Bergheim Egghof Kaser'.
- Consigliaremo la casa 'Bergheim Egghof Kaser' ad altri.
- Desideri, suggerimenti e proposte di miglioramento:

assolutamente	abbastanza	poco	per nulla
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

Grazie per il vostro feedback!